

Comissão de  
Mentoria Jurídica

**OABRJ**

**Computador não reconhece seu **TOKEN**?**

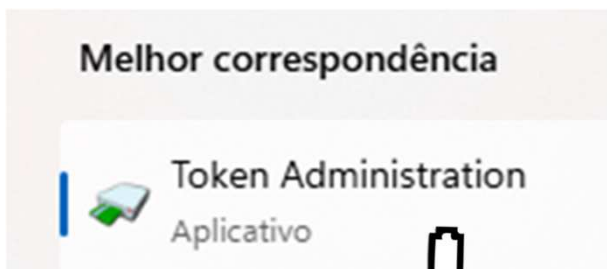


**Saiba como corrigir !**

# Conferir o status **OPERACIONAL** do token



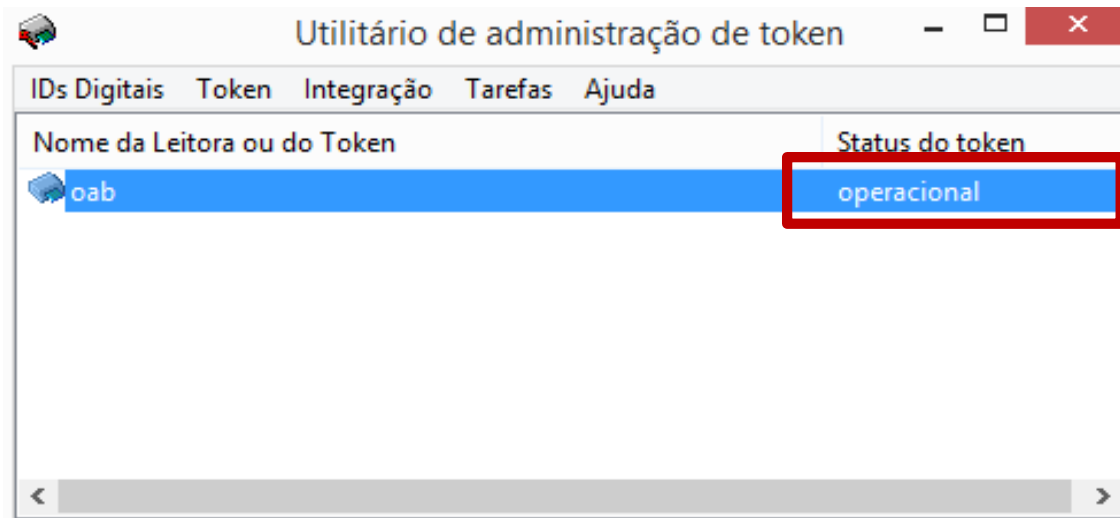
Clique em **'INICIAR'**



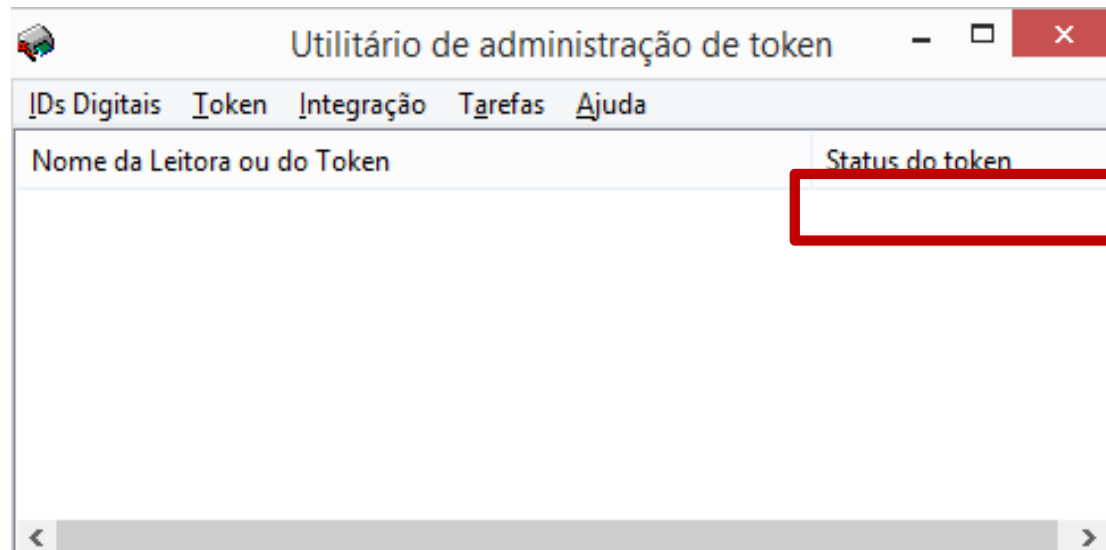
Clique **no aplicativo**



# Status do TOKEN



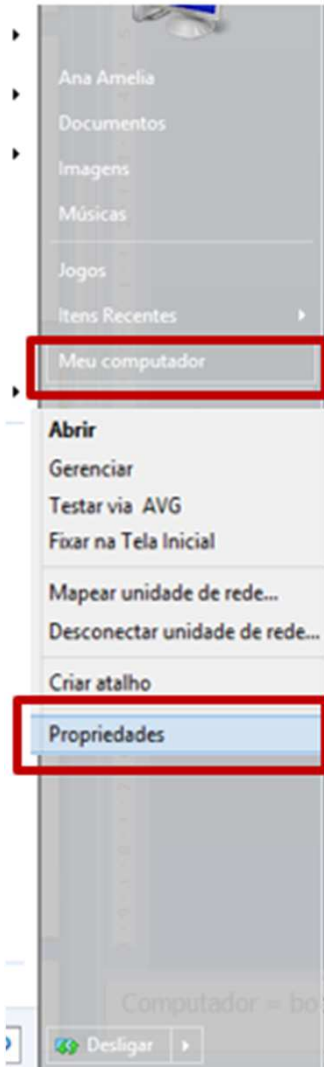
Caso apareça **OPERACIONAL**  
seu certificado está **OK !**



Se a caixa estiver **em branco ...**  
**SIGA OS PRÓXIMOS PASSOS!**



Clique em **'INICIAR'**

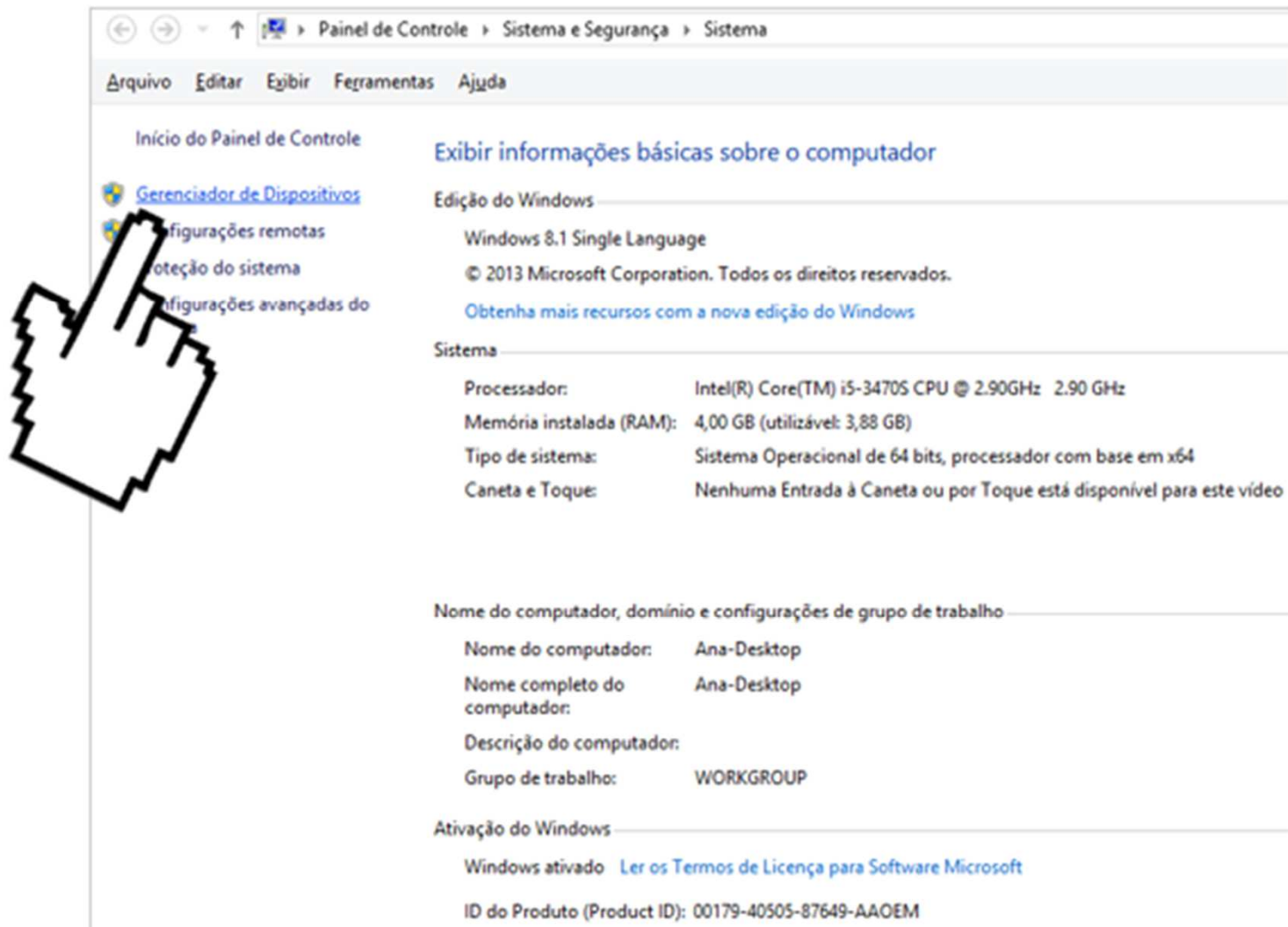


**2** **'MEU COMPUTADOR'**

clique com o botão direito do mouse

**3** Clique em **'PROPRIEDADES'**

# Na próxima tela clique em 'Gerenciador de Dispositivo'



A screenshot of the Windows Control Panel 'System' page. The breadcrumb path at the top reads 'Painel de Controle > Sistema e Segurança > Sistema'. The left sidebar shows 'Gerenciador de Dispositivos' highlighted with a hand cursor. The main content area displays system information under the heading 'Exibir informações básicas sobre o computador'.

**Exibir informações básicas sobre o computador**

Edição do Windows

Windows 8.1 Single Language  
© 2013 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.  
[Obtenha mais recursos com a nova edição do Windows](#)

**Sistema**

Processador:	Intel(R) Core(TM) i5-3470S CPU @ 2.90GHz 2.90 GHz
Memória instalada (RAM):	4,00 GB (utilizável: 3,88 GB)
Tipo de sistema:	Sistema Operacional de 64 bits, processador com base em x64
Caneta e Toque:	Nenhuma Entrada à Caneta ou por Toque está disponível para este vídeo

**Nome do computador, domínio e configurações de grupo de trabalho**

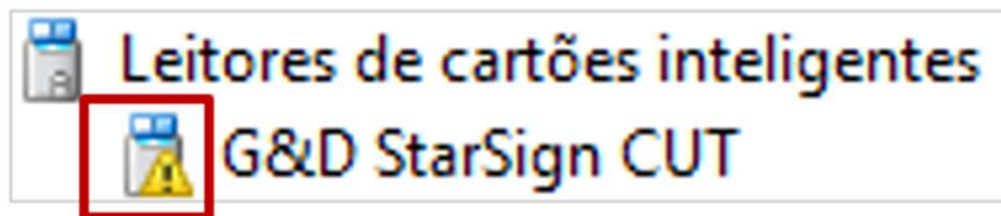
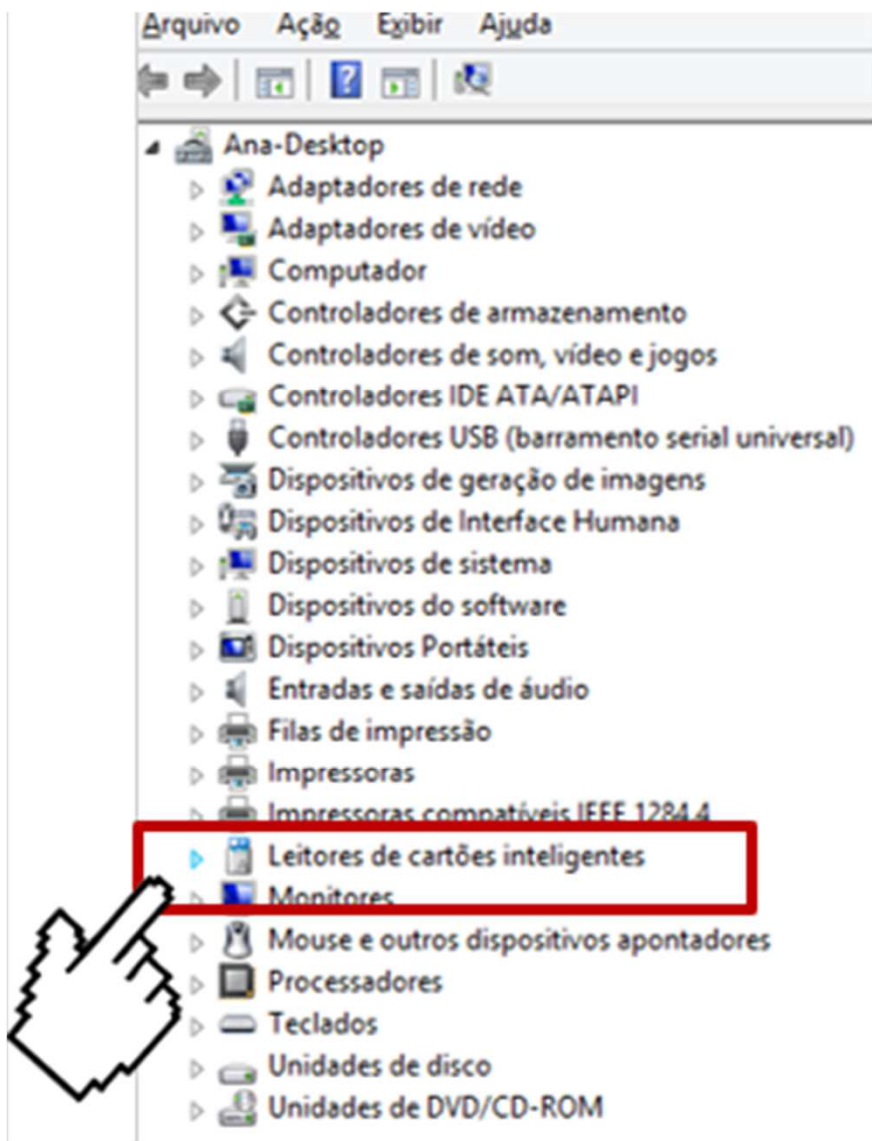
Nome do computador:	Ana-Desktop
Nome completo do computador:	Ana-Desktop
Descrição do computador:	
Grupo de trabalho:	WORKGROUP

**Ativação do Windows**

Windows ativado [Ler os Termos de Licença para Software Microsoft](#)

ID do Produto (Product ID): 00179-40505-87649-AAOEM

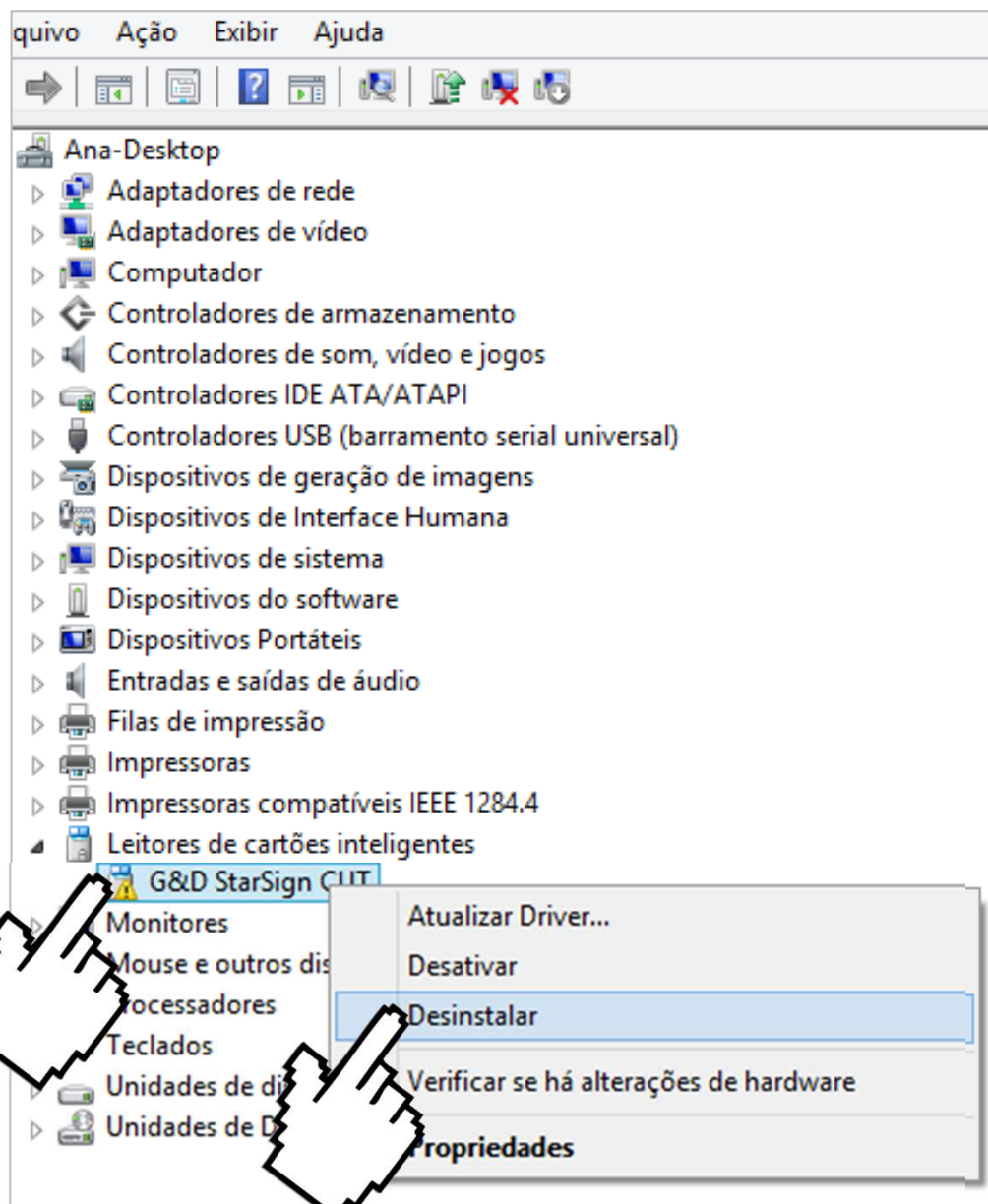
# Clique uma vez NA SETA ao lado de 'Leitores de Cartão Inteligente'



Caso apareça esse ícone

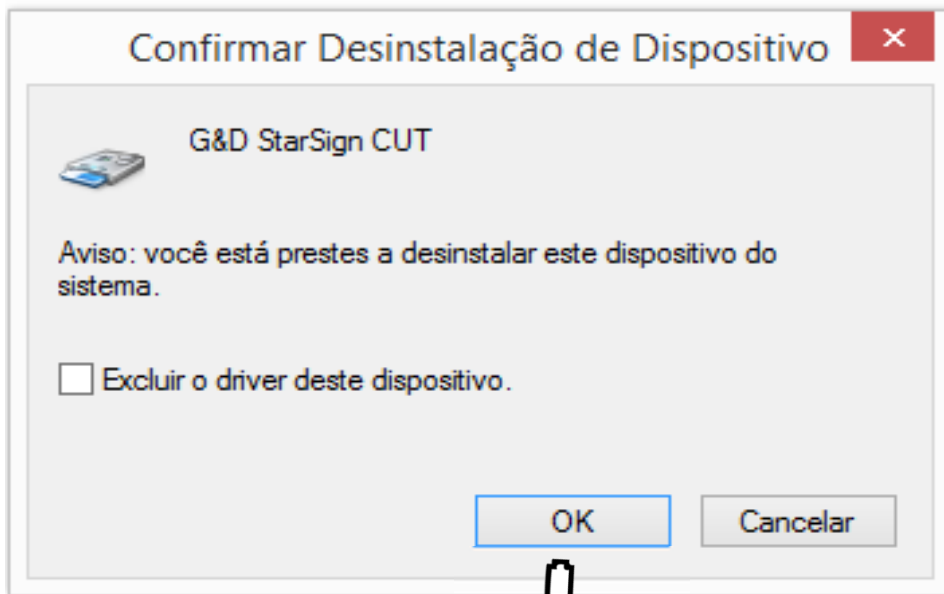


## SIGA OS PRÓXIMOS PASSOS !



**2** Clique em **'DESINSTALAR'**

**1** Clique com o botão direito do mouse em **'G&D StarSign CUT'**



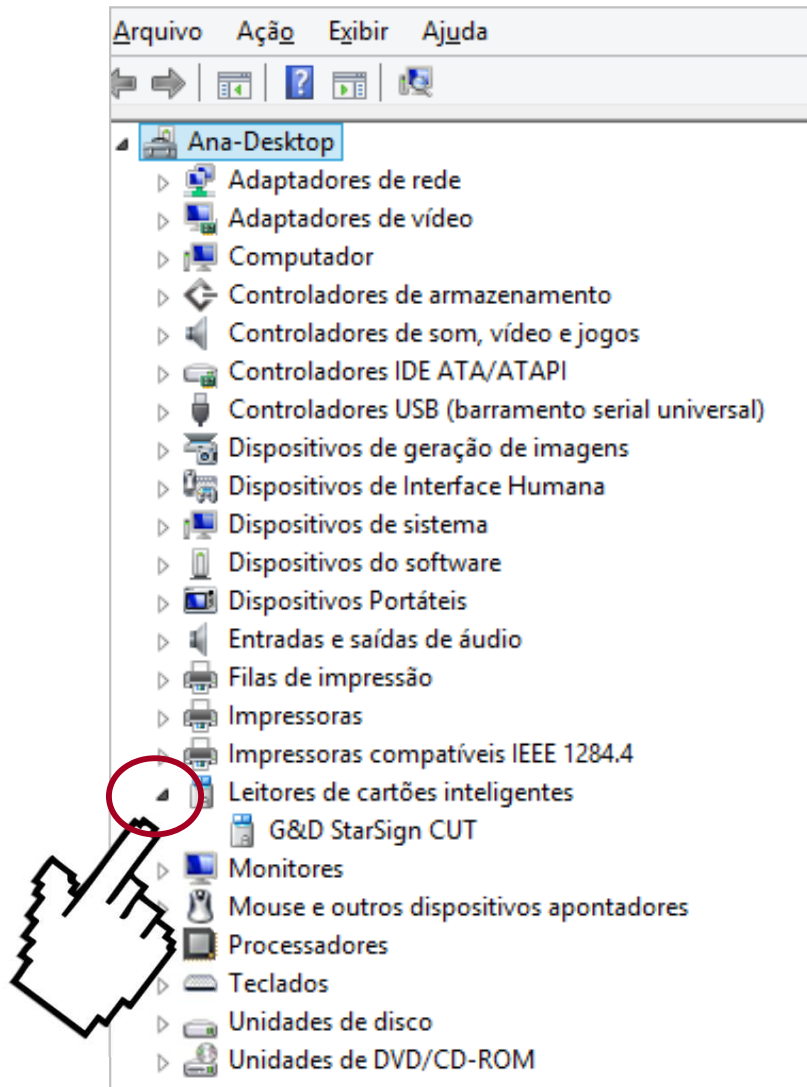
**3** Marque **APENAS** o **'OK'**

**Aguarde a luz do token  
parar de piscar**

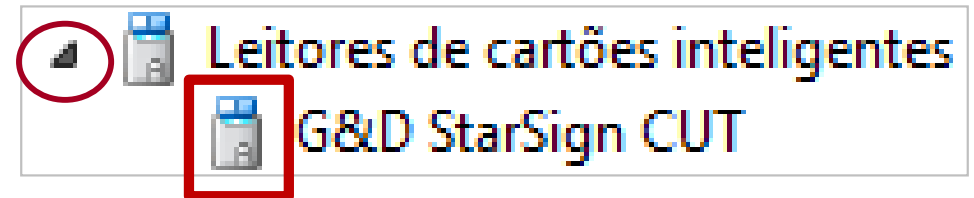


**Retire o **TOKEN**  
do equipamento**

# Conecte novamente o TOKEN e repita o procedimento



2

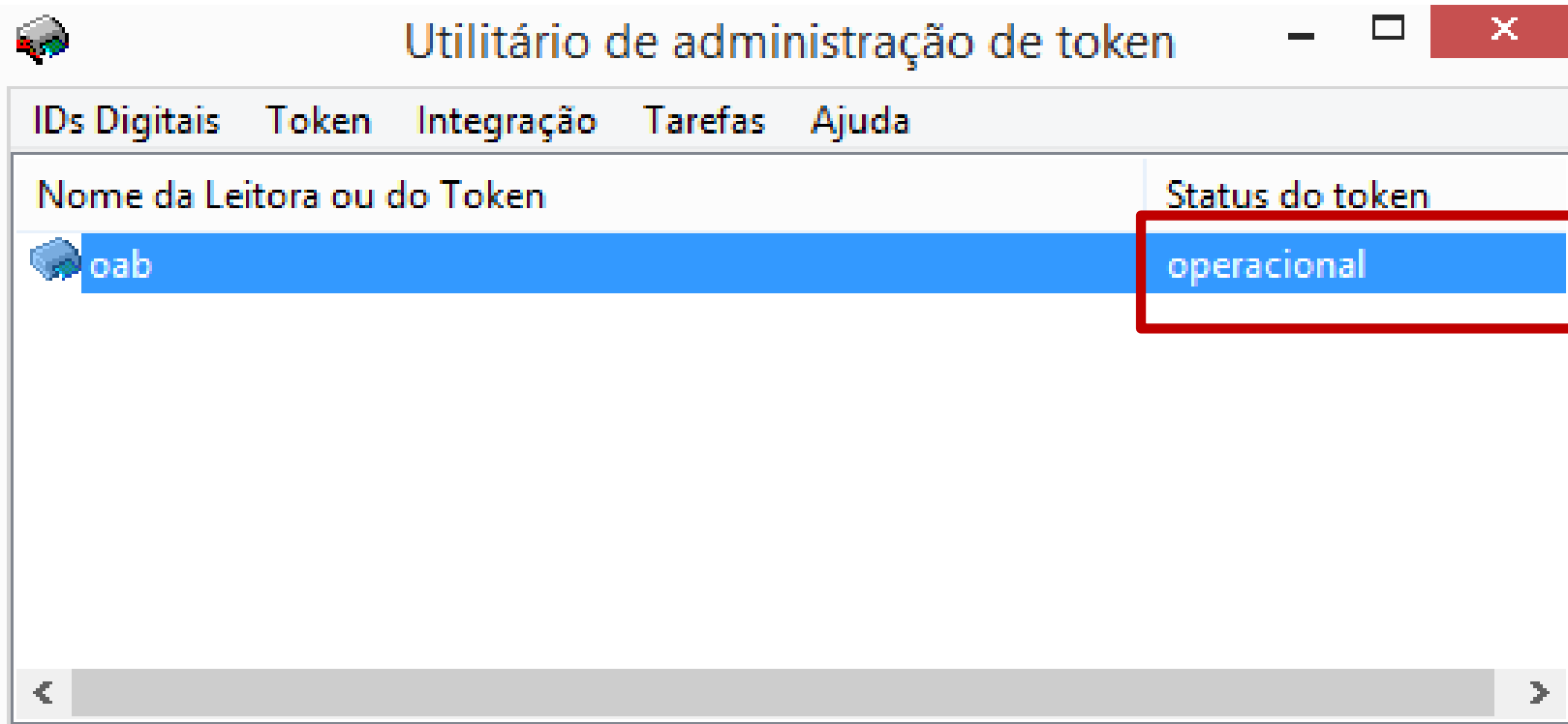


Veja que o ícone  foi removido

1

Clique uma vez na seta ao lado de 'Leitores de Cartão Inteligente'

# O **TOKEN** voltou a funcionar!



# OABRJ

**Gestão Ana Tereza Basílio**



**Presidente:** Raquel Castro

**Vice:** Ana Amelia Menna Barreto