

MANUAL DE FUNCIONAMENTO

INSS DIGITAL E GUICHÊ VIRTUAL

E-BOOK DO ADVOGADO PREVIDENCIARISTA



Comissão de Previdência Social Pública e Complementar
OAB do Rio de Janeiro
Presidente: Suzani Ferraro

INSS DIGITAL

- ✓ INSS DIGITAL – Foi criado mediante o acordo das OABs com o INSS
- ✓ O Acordo de Cooperação Técnica do Rio de Janeiro foi assinado em 28.06.2018
- ✓ Acessamos o INSS DIGITAL, através do CPF do advogado e sua senha cadastrada

Temos atualmente dois sites de acesso:

<https://www.requerimento.inss.gov.br>

<https://novorequerimento.inss.gov.br>



http://

Já fez seu cadastro?

Passos para adesão ao INSS Digital:

- 1 Fazer o cadastro na OAB da sua região
- 2 Assinar o termo de compromisso e levar seus documentos
- 3 Autenticar senha através de e-mail enviado pela Dataprev

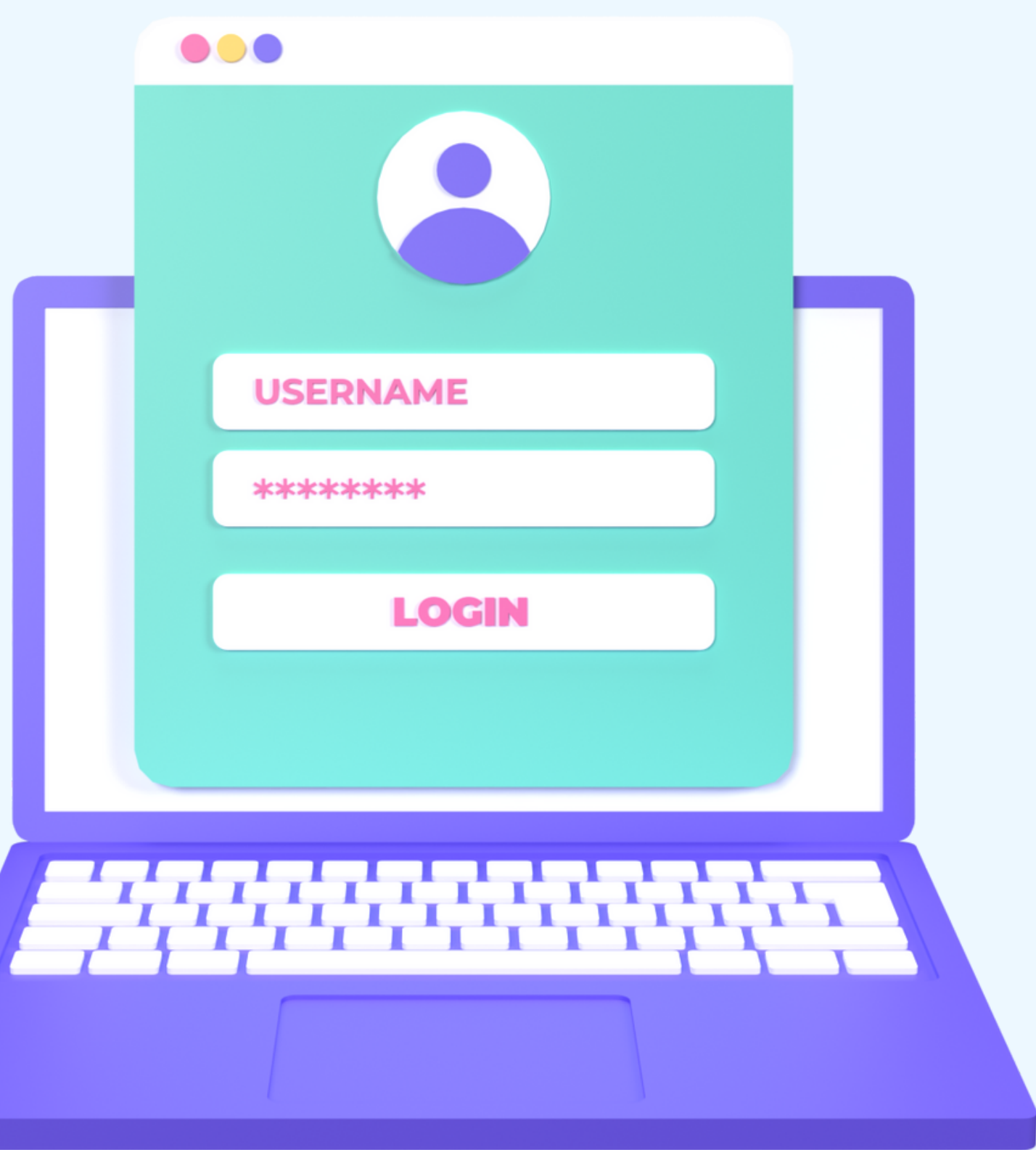
Dúvida de cadastro?

Ligue para OAB

Como recuperar senha de acesso?

Através do link DATAPREV

<https://correio.dataprev.gov.br/troca-senha>



Atualização de senha anual

Sua senha do INSS DIGITAL é atualizada anualmente.

Será enviado e-mail para alterar sua senha pelo link:

<https://correio.dataprev.gov.br/troca-senha>

Informamos que a senha do seu login,

22/06/2022 - 18:55:22.

Altere sua senha pelo link: <https://correio.dataprev.gov.br/troca-senha/>

Obs: Se tiver problemas não responda a este e-mail, entre em contato com a DATAPREV pelo telefone 0800 570 8090.

Alteração de Senha

Informe seu e-mail corporativo

Senha atual

Senha nova

Confirme a senha nova

Alteração de Senha


Email Corporativo

Senha atual

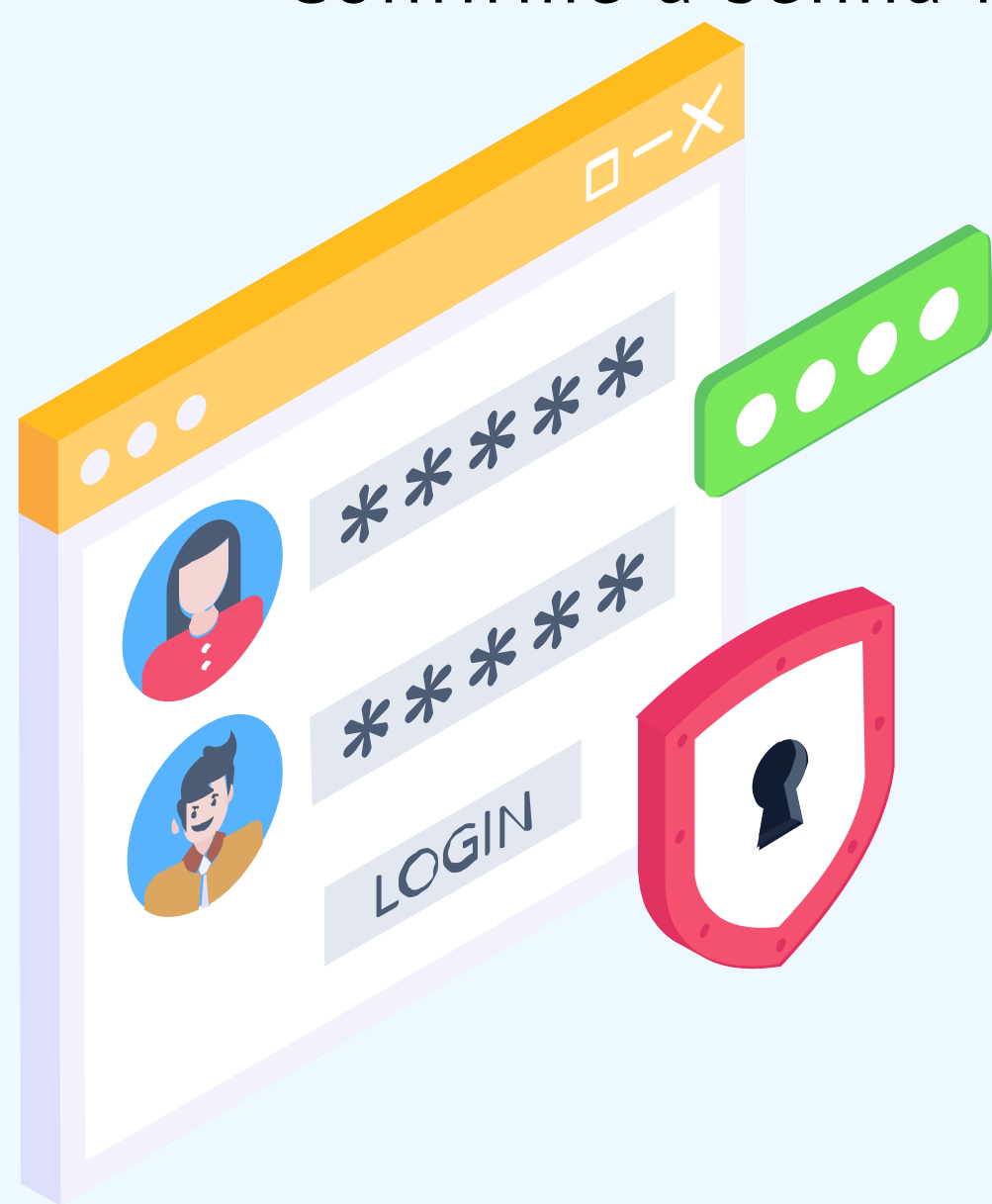
Senha nova

Confirme a senha nova

Não sou um robô


reCAPTCHA
Privacidade - Termos

[Esqueceu a senha, senha](#)



Bloqueio de senha



- ✚ NÃO forneça sua senha para terceiros
- ✚ A Dataprev monitora o Acordo de Cooperação Técnica (ACT)
- ✚ Sua senha pode ser bloqueada
- ✚ Perderá o selo de confiabilidade



Benefícios do INSS Digital/ACT



GUICHÊ VIRTUAL

Atendimento disponibilizado aos advogados do Rio de Janeiro na plataforma do INSS DIGITAL , onde o atendimento será VIRTUAL, através de videoconferência, pelo aplicativo Microsoft Teams.

Consiste no atendimento agendado para ser prestado por meio de vídeo chamada por servidor efetivo do INSS.

Com duração de 20 minutos.



Lançamento do **Guichê Virtual**

Ampliação dos serviços do INSS Digital e atendimento por videoconferência para toda a advocacia do Estado do Rio de Janeiro

17 de junho | 14h
youtube.com/oabrjoficial

Participantes

- Luciano Bandeira - presidente da OABRJ
- Suzani Andrade Ferraro - presidente da Comissão de Previdência Pública e Privada da OABRJ
- Adriana de Souza Carmo - superintendente regional do INSS - Sudeste II
- Carlos Monteiro da Cunha - chefe da Divisão de Atendimento Regional do INSS
- Caio Maia Figueiredo - gerente-executivo do INSS/ Rio de Janeiro

Comissão de Previdência Social Pública e Complementar (CPS) | **OABRJ**

LOGIN



DATAPREV

GERID

LOGIN

SENHA

ENTRAR

ENTRAR COM CERTIFICADO



DATAPREV

GERID

A aplicação SAG_CAIXA solicita acesso às seguintes informações sobre você:

- Nome completo
- Suas permissões de acesso
- CPF
- Abrangência
- Papel
- Lista de *Organization Unities* em seu cadastro no LDAP

Papel:

ENTIDADE_CONVENIADA

NÃO AUTORIZO **AUTORIZO**

AGENDAMENTO



PORTAL DO ATENDIMENTO

Consulta de Requerimentos

Protocolo

Nome

CPF

Situação

PESQUISAR

NOVO REQUERIMENTO

ATENDIMENTO À DISTÂNCIA

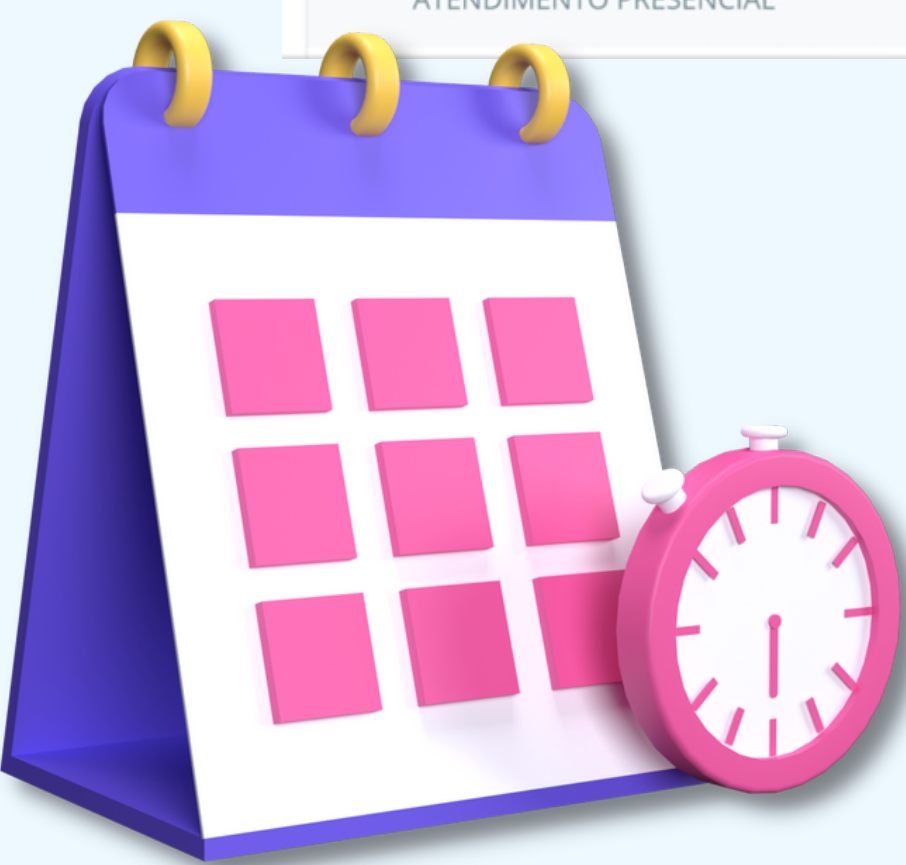
ATENDIMENTO PRESENCIAL



PORTAL DO ATENDIMENTO

Que atendimento você deseja?

- Aposentadorias e CTC e Pecúlio
- Atualização de Cadastro e Atividade
- Atualizações para Manutenção do Benefício e outros Serviços
- Benefício por Incapacidade
- Benefícios Assistenciais
- Benefícios e Serviços de Acordos Internacionais
- OAB
- Pensões e Auxílio-Reclusão e Salário-Maternidade
- Processos e Documentos
- Recurso e Revisão



INFORME OS DADOS DO REQUERENTE

INFORMAÇÃO DO CONTATO: DADOS DO ADVOGADO

PORTAL DO ATENDIMENTO

AGENDAMENTO - GUICHÊ VIRTUAL - OAB Atendimento Presencial

Selecção de Serviço Informações do Serviço **Dados do Requerente** Selecionar Unidade

CPF do Requerente

CPF

VOLTAR AVANÇAR

PORTAL DO ATENDIMENTO

AGENDAMENTO - GUICHÊ VIRTUAL - OAB Atendimento Presencial

Informações de Contato

Celular
() -

Telefone Fixo
() -

E-mail

Dados Adicionais

* OAB do advogado

Envie a documentação comprobatória para análise do pleito, caso necessário:

Anexos NOVO

SELECIONANDO ESTADO/MUNICÍPIO

PORTAL DO ATENDIMENTO

AGENDAMENTO - GUICHÊ VIRTUAL - OAB Atendimento Presencial

CONSULTAR POR MUNICÍPIO

UF
RJ

Municípios
Selecione um município

- RIO CLARO
- RIO DAS FLORES
- RIO DAS OSTRAS
- RIO DE JANEIRO**
- SANTA MARIA MADALENA
- SANTO ANTONIO DE PADUA

VOLTAR AVANÇAR

PORTAL DO ATENDIMENTO

AGE

RIO DE JANEIRO - OLINDA ELLIS
RUA OLINDA ELLIS, 801, CAMPO GRANDE
RIO DE JANEIRO/RJ
CEP: 23017120

RIO DE JANEIRO - LARGO DO BICÃO
AV MERITI, 2661-A, VILA DA PENHA
RIO DE JANEIRO/RJ
CEP: 21211007

RIO DE JANEIRO - RAMOS
RUA JOAQUIM GOMES, 269, RAMOS
RIO DE JANEIRO/RJ
CEP: 21040060

RIO DE JANEIRO - AVENIDA BRASIL
AV BRASIL, 17673, IRAJA
RIO DE JANEIRO/RJ
CEP: 21230043

RIO DE JANEIRO - ILHA DO GOVERNADOR
EST DO GALEAO, 841, ILHA DO GOVERNADOR, JARDIM GUANABARA
RIO DE JANEIRO/RJ
CEP: 21931383

DICAS AGENDAMENTO



Acessar a plataforma do INSS DIGITAL

<https://novorequerimento.inss.gov.br>

Selecionar Guichê Virtual

Preencher com o CPF do cliente ao qual se busca o agendamento

No campo informação de contato, colocar o número do **celular com DDD e o e-mail do advogado**

Guardar o protocolo de agendamento

Ao agendar o guichê, anexar procuração, OAB e o pedido

Responder o e-mail recebido do agendamento

Ficar atento ao número de telefone cadastrado

Caso não receba o e-mail com as informações do agendamento, você deve **REAGENDAR** um novo Guichê Virtual

Ter instalado no seu computador ou celular o aplicativo da Microsoft Teams

Ao receber o e-mail do agendamento e o link não funcionar, copie e cole o link em uma nova guia/página

Todas as agências/APS do Estado do Rio de Janeiro, estão disponíveis para o Agendamento do Guichê Virtual


Não centralizamos o atendimento na APS da Presidente Vargas

O atendimento é **Virtual** e não presencial

INFORMES

Caso tenha algum problema envie o protocolo do agendamento e o fato ocorrido para **Comissão de Direito Previdenciário da Seccional**, através do e-mail cps@oabrj.org.br

A equipe técnica da CPS, tem reunião mensal com o INSS/SEGACT, firmado no Acordo de Cooperação Técnica

Utilizem o  08001350135 é mais uma ferramenta para o advogado



INSS
INSTITUTO NACIONAL
DO SEGURO SOCIAL



0800-135-0135

INSS atende CFOAB e implementa melhorias no 0800 da advocacia



CERTIDÕES DE INDISPONIBILIDADE

Certidões de indisponibilidade do INSS para consulta

<https://www.oab.org.br/noticia/59589/conselho-federal-publica-certidoes-de-indisponibilidade-do-inss-para-consulta>



VÍDEOS SOBRE O INSS DIGITAL E GUICHÊ VIRTUAL

INSS DIGITAL AULA PRÁTICA 2018

<https://youtu.be/u65ZCWwcP8Q>

GUICHÊ VIRTUAL LANÇAMENTO 2021

<https://youtu.be/FJ7gbaZd5cQ>



EQUIPE DA CPS DA OAB RJ

Comissão de Previdência Social Pública e Complementar

Suzani Andrade Ferraro

Presidente Comissão de Previdência Social Pública e Complementar

Ana Lúcia Vianna de Oliveira

Vice-Presidente Comissão de Previdência Social Pública e Complementar

Rosana Cabral Figueiredo

Vice-Presidente de Previdência Pública

Sérgio Martins Pimenta

Secretário Geral da Comissão de Previdência Pública e Complementar

Presidência OAB Rio de Janeiro 2022/2025

Presidente Luciano Bandeira

Vice-Presidente Ana Tereza Basílio

 Todos os links deste e-book são clicáveis

